

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Sanfte Zeit – mobile Wellnessmassagen

Inhaber: Michael Fleißner
Adresse: Franz-Zobel-Str. 46
38259 Salzgitter

Kontaktdaten:

Mobil: 0175/4193412

saftezeit@gmx.de

www.saftezeit.de

§ 1 Geltungsbereich

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über die Erbringung von **mobilen Wellnessmassagen** und damit zusammenhängenden Leistungen (nachfolgend "Leistungen") zwischen dem Kunden und [Sachte Zeit – mobile Wellnessmassagen] (nachfolgend „Anbieter“).

1.2. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

1.3. Mit der Buchung eines Termins erkennt der Kunde diese AGB uneingeschränkt an.

§ 2 Vertragsgegenstand und Leistungserbringung

2.1. Die angebotenen Leistungen sind **reine Wellness- und Präventionsleistungen** zur Steigerung des allgemeinen Wohlbefindens und der Entspannung.

2.2. Es werden **keine medizinischen Diagnosen** gestellt oder Heilbehandlungen im Sinne des Heilpraktikergesetzes erbracht. Die Massagen ersetzen keine Konsultation bei einem Arzt, Heilpraktiker oder Physiotherapeuten.

2.3. Die vereinbarte **Behandlungszeit** umfasst die reine Massagezeit, das An- und Auskleiden sowie eine kurze Nachruhe.

2.4. Der Anbieter stellt alle notwendigen Arbeitsmaterialien (Massageliege, Öle, Handtücher etc.) zur Verfügung.

§ 3 Gesundheitszustand und Haftung

3.1. Massagen werden ausschließlich an **gesunden Personen** durchgeführt.

3.2. **Auskunftspflicht:** Der Kunde ist verpflichtet, den Masseur/die Masseurin vor Beginn der Behandlung unaufgefordert und wahrheitsgemäß über seinen aktuellen Gesundheitszustand zu informieren.

Dies gilt insbesondere für:

- **Akute fieberhafte oder infektiöse Erkrankungen** (z.B. Grippe, starke Erkältung, COVID-19),
- **Akute Entzündungen** (z.B. Thrombose, Venenentzündung),
- **Pilzerkrankungen** (Fuß- oder Nagelpilz),
- **Herz-Kreislauf-Erkrankungen**,
- **Krebskrankungen oder Epilepsie**,
- **Schwangerschaft**,
- **Allergien** (z.B. gegen Öle),
- **Kürzlich durchgeführte Operationen (Narbenbildungen)**
- **Besondere Hautverletzungen**.

Hierzu wird vor der Behandlung ein Fragebogen zum Gesundheitszustand an den Kunden ausgegeben. Der Fragebogen steht dem Kunden ebenfalls unter www.sanftezeit.de zum Download bereit und kann im Vorfeld der Behandlung ausgefüllt und an den Anbieter gesendet werden.

3.3. Bei Vorliegen von **Kontraindikationen** kann die Massage abgelehnt oder abgebrochen werden (siehe § 6).

3.4. Die Haftung für Schäden, die darauf beruhen, dass der Kunde **Ausschlussgründe verschwiegen** oder unvollständig angegeben hat, ist ausgeschlossen. Der Kunde trägt die volle Verantwortung für sein Tun vor, während und nach der Massage.

§ 4 Preise und Zahlungsbedingungen

4.1. Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung **gültigen Preise** der aktuellen Preisliste.

4.2. Der Gesamtpreis setzt sich aus dem Preis der gewählten Leistung **zuzüglich einer Anfahrtspauschale** zusammen.

Diese wird wie folgt berechnet:

- **bis einschließlich 30 km - keine Anfahrtspauschale**
- **ab 30 km - 0,30 € / km**

(Entfernungen werden zwischen Anbieter und Kunde berechnet)

4.3. Das Honorar ist beim Kunden vor Ort **sofort nach Erbringung der Leistung** fällig und in bar oder nach vorheriger Absprache zu entrichten.

4.4. **Wertgutscheine** sind in der Regel 3 Jahre (gemäß § 195 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) ab Ausstellungsdatum gültig. Eine Barauszahlung des Wertgutscheinwertes ist ausgeschlossen. Der Wert eines abgelaufenen Wertgutscheines wird auf einen aktuellen Preis der Behandlung angerechnet.

§ 5 Terminvereinbarung, Stornierung und Nichterscheinen

5.1. Eine Buchung gilt als verbindlich, sobald sie vom Anbieter **schriftlich bestätigt** wurde.

5.2. **Kostenfreie Stornierung:** Eine Stornierung oder Umbuchung ist bis spätestens **48 Stunden vor dem vereinbarten Termin** kostenfrei möglich. Die Mitteilung muss schriftlich (E-Mail) oder telefonisch erfolgen.

5.3. Ausfallkosten:

Bei einer Stornierung, die:

- **weniger als 48 Stunden** vor dem Termin erfolgt, wird eine **Ausfallgebühr in Höhe von 25 %** der gebuchten Leistung fällig,
- **weniger als 24 Stunden** vor dem Termin erfolgt, wird eine **Ausfallgebühr in Höhe von 50 %** der gebuchten Leistung fällig,
- **weniger als 12 Stunden** vor dem Termin erfolgt, wird eine **Ausfallgebühr in Höhe von 75 %** der gebuchten Leistung fällig.

5.4. **Nichterscheinen ("No-Show"):** Bei unentschuldigtem Nichterscheinen des Kunden zum vereinbarten Termin wird der **volle Preis (100 %)** der gebuchten Leistung fällig.

5.5. **Kundenverspätung:** Bei verspätetem Eintreffen des Kunden verkürzt sich die Behandlungszeit entsprechend, um den Zeitplan für nachfolgende Kunden einzuhalten. Der volle Preis der ursprünglichen Leistung ist dennoch zu zahlen.

5.6 Anbieterverspätung:

bei einem unentschuldigten verspäteten Eintreffen des Anbieters hat der Kunde folgende Auswahlmöglichkeiten:

- **Erweiterung des Termins** um die verspätete Zeit
- **Gutschrift** der ausgefallenen Zeit auf einen Folgetermin
- **Erstattung** der ausgefallenen Zeit
- **Umbuchung** auf einen Ersatztermin

§ 6 Ablehnung oder Abbruch der Leistung

6.1. Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Leistung **einzuschränken, abzulehnen oder abzubrechen**, wenn:

- **Akute Kontraindikationen** (gesundheitliche Ausschlussgründe) vorliegen.
- Die **Hygiene** am Ort des Kunden mangelhaft ist.
- Die **räumlichen Voraussetzungen** eine sichere und professionelle Behandlung nicht zulassen.
- Der Kunde **unangemessenes oder ungebührliches Verhalten** zeigt oder sexuelle Anspielungen macht.
- Die körperliche und geistige **Sicherheit des Anbieters gefährdet** ist.

6.2. Erfolgt der Abbruch aus einem vom Kunden zu vertretenden Grund (siehe 6.1), wird die gesamte gebuchte Leistung in **voller Höhe** in Rechnung gestellt.

§ 7 Schlussbestimmungen

7.1. **Gerichtsstand und Rechtswahl:** Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist [Sitz des Unternehmens].

7.2. **Salvatorische Klausel:** Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine wirksame ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

7.3. **Datenschutz:** Der Kunde erklärt sich mit der Speicherung der für die Geschäftsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten (Name, Adresse, Kontaktdaten) einverstanden. Diese Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist zur Vertragserfüllung notwendig.